



MASTER IN GESTIONE DELLA QUALITÀ, DEL RISCHIO CLINICO E DELLA SICUREZZA DEL PAZIENTE A.A. 2019/2020

Direttore del Master: prof. Stefano Tardivo

Dipartimento di afferenza: Diagnostica e Sanità Pubblica

Livello: I

Durata: annuale

Posti disponibili (MIN/MAX): 10/30

Uditori: no

Quota iscrizione al Master: € 2.700,00 + € 16,00 di marca da bollo

€ 1.366,00 all'atto dell'immatricolazione;

€ 1.350,00 entro il 30/6/2020.

CFU: 60

Stage: si

Lingua di erogazione del Master: Il Master verrà svolto in lingua italiana.

Frequenza obbligatoria: 75%

Periodo iscrizioni: dal 18/11/2019 al 7/1/2020

Per informazioni sulla didattica:

Dott.ssa Morena Nicolis: Tel. +39 045 802 7659 e-mail: morena.nicolis@univr.it master.gqsp@ateneo.univr.it

Per informazioni amministrative sulle iscrizioni:

U.O. Master e Corsi di perfezionamento e di aggiornamento professionale

Via San Francesco, 22 – 37129 Verona

Tel. +39 045 802 8767 – 8260 dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00

e-mail: segreteria.master@ateneo.univr.it

PROFILI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Risk Manager, funzioni di Responsabile/Referente della Gestione del Rischio e Sicurezza del Paziente e Qualità di U.U.O.O. e Servizi Sanitari presso le Aziende Sanitarie, Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliere Universitarie Integrate, IRCSS, Strutture Assistenziali Ospedaliere (residenziali, territoriali) pubbliche e private.

OBIETTIVI FORMATIVI

Il Master si propone di formare professionisti in ambito sanitario in grado di valutare le diverse dimensioni e tipologie di rischio nei sistemi sanitari complessi e di strutturare ed implementare programmi di gestione del rischio stesso attraverso approcci di tipo sistemico; inoltre, mira a sviluppare le competenze necessarie per favorire lo sviluppo di processi assistenziali che vedano come prioritaria la centralità del paziente e la sua sicurezza. A tale scopo obiettivo del Master è anche quello di favorire lo sviluppo di una visione multidimensionale dei problemi che tenga conto dei diversi elementi che li compongono: organizzativi, tecnologici, relazionali, professionali, economici, logistico-ambientali, medico-legali, ecc... Nell'ottica di sviluppare una professionalità di ampio contenuto scientifico e culturale il Master, quindi, non è centrato solo su obiettivi orientati alla dimensione



professionali tecnico-scientifica ma anche a quella valutativa-gestionale, enfatizzando in tal modo anche lo sviluppo di coerenti componenti personologiche. Le figure professionali che si forma sono quelle del Clinical Risk Manager, dei responsabili della sicurezza del paziente e dei referenti RMSP di Unità Operative Sanitarie, esperti nella valutazione e gestione del rischio e della sicurezza del paziente operante sia a livello di unità operativa o di dipartimento, a livello territoriale o di presidio ospedaliero oppure a livello aziendale.

REQUISITI DI AMMISSIONE

Per accedere ai Master di primo livello occorre essere in possesso di:

- a) laurea conseguita ai sensi del Decreto Ministeriale n. 270 del 2004 o del Decreto Ministeriale n. 509 del 1999;
- b) titolo di studio universitario di durata almeno triennale, secondo gli ordinamenti previgenti;
- c) titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente.

CRITERI DI VALUTAZIONE PER L'AMMISSIONE

Valutazione dei titoli: esperienza lavorativa maturata e altri titoli posseduti per un massimo di 30 punti.

PERIODO DI SVOLGIMENTO E SEDE

Periodo di svolgimento: da febbraio 2020. Le lezioni in aula si terranno dal lunedì al venerdì in moduli settimanali distribuiti nell'arco di 12 mesi (mattino 9-13 e pomeriggio 14-18).

Sede di svolgimento: Università degli Studi di Verona, aula "Roberto de Marco" - Istituti Biologici - Blocco B - ultimo piano.

INFORMAZIONI SULLO STAGE

Frequenza presso strutture sanitarie accreditate per un periodo di 3 settimane (125 ore).

PROJECT WORK, VERIFICHE PERIODICHE, PROVA FINALE

Verifiche periodiche: verifiche individuali e di gruppo con valutazione dell'acquisizione di competenze ed abilità tecniche e non tecniche.

Prova finale: elaborazione di tesi e discussione della prova finale.

INCENTIVI E AGEVOLAZIONI

I laureati nell'a.a. 2018/2019 entro la durata normale del proprio corso di studi, anche presso altro Ateneo, hanno diritto all'incentivo di € 500 che viene applicato sotto forma di riduzione dei contributi di iscrizione dell'a.a. 2019/2020.

Come richiedere l'incentivo:

- 1) se la laurea è stata conseguita presso l'Ateneo di Verona prima dell'iscrizione alla selezione, l'applicazione dell'incentivo è automatica;
- 2) se la laurea è stata conseguita presso l'Ateneo di Verona dopo l'iscrizione alla selezione, è necessario scrivere una e-mail a segreteria.master@ateneo.univr.it;
- 3) se la laurea è stata conseguita presso un altro Ateneo, bisogna inviare una e-mail a segreteria.master@ateneo.univr.it allegando la "dichiarazione sostitutiva del certificato di laurea ai sensi del DPR 445/2000 nella quale dichiarare:
 1. presso quale Ateneo è stata conseguita la laurea;
 2. di avere conseguito il titolo nei termini di durata normale del corso di studi;
 3. l'anno accademico di immatricolazione;
 4. l'anno accademico di laurea.

Alla dichiarazione deve essere allegata la scansione di un documento di identità in corso di validità.

Per i casi 2) e 3) la richiesta deve essere inviata in fase di immatricolazione o prima dell'emissione della seconda rata, se prevista.