



STRUTTURA LABORATORIO DI IGIENE	PpQ	
DOCUMENTO POLITICA PER LA QUALITÀ'	DATA DI EMISSIONE	08.10.2018
	INDICE DI REVISIONE	0

PREMESSA

Il Laboratorio di Igiene opera all'interno della struttura dell'Università degli studi di Verona. La finalità "naturale" e primaria che deriva dall'appartenenza a tale istituzione è quella della ricerca scientifica e della formazione in appoggio alla didattica. Le attività che derivano da questa identità storica e "culturale" del laboratorio trovano luogo parallelamente e contemporaneamente con le attività per conto terzi (analisi microbiologiche) e che sono oggetto del Sistema di Gestione della Qualità. Queste attività vengono espletate in risposta ad un bisogno da parte di figure esterne (privati o aziende) che necessitano analisi microbiologiche su matrici ambientali ed alimentari al fine di attestarne la qualità igienico sanitarie. Nell'intento di fornire una risposta a questi bisogni espletando un servizio di qualità il Laboratorio ha scelto di conformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 oltre ad operare nel rispetto della normativa vigente.

La Direzione ritiene strategico il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015; si impegna a definire e trasmettere al personale gli obiettivi specifici nel breve e medio termine, in occasione dei periodici "Riesami della Direzione", verificandone il raggiungimento nei tempi previsti.

La Direzione garantisce la diffusione del presente documento di Politica per La Qualità comunicandolo alle parti interessate (soggetti esterni e soggetti interni) non solo in modo diretto (tramite invio di posta elettronica) ma rendendola disponibile a tutti previa pubblicazione su sito web del Dipartimento di Diagnostica e Sanità Pubblica.

Il Laboratorio di Igiene ha individuato i fattori interni ed esterni che sono rilevanti per la sua operatività e che esercitano degli effetti sul SGQ. Nel capitolo 4 del MDQ (allegato a questo documento) vi è un'accurata e aggiornata descrizione del contesto in cui opera la nostra organizzazione e le aspettative delle parti interessate, inoltre nella Procedura PR 12 "valutazione dei rischi ed opportunità in relazione al contesto" viene indicato come individuare e analizzare i rischi (e le eventuali opportunità) in relazione al contesto. Tale analisi è dinamica, viene aggiornata e viene presa in considerazione nel corso del Riesame della Direzione, al termine del quale scaturisce il Piano di Miglioramento.

Per il nostro Laboratorio si individua un contesto interno (costituito da: infrastrutture; parti interessate costituite dalle risorse umane dell'Ateneo con proprie esigenze, aspettative, requisiti; risorse tecnologiche e finanziarie; sistema di comunicazione; inquadramento territoriale) e un contesto esterno (costituito dall'ambiente culturale, sociale, politico, economico, riferimenti normativi; parti interessate costituite da committenti, fornitori con proprie esigenze, aspettative)

La Politica per la Qualità esprime gli obiettivi di massima che si riassumo in:



STRUTTURA LABORATORIO DI IGIENE	PpQ	
DOCUMENTO POLITICA PER LA QUALITA'	DATA DI EMISSIONE	08.10.2018
	INDICE DI REVISIONE	0

- Perseguire l'eccellenza nella qualità del servizio fornito.
- Mantenere una qualità tecnica delle risorse adeguata
- Ottenere una qualità organizzativa che permetta tempestività ed efficienza.
- Ottemperare ai requisiti di legge, rispettare i regolamenti con particolare riferimento a quelle relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro e al rispetto dell'ambiente
- Garantire che le prestazioni richieste e i servizi forniti rispondano ai requisiti definiti

La Direzione definisce inoltre i seguenti obiettivi misurabili che sono oggetto di valutazione periodica nei riesami annuali nell'ottica di un miglioramento continuo:

- **SODDISFAZIONE CLIENTE**

- verificare la *customer satisfaction*

- **FORMAZIONE E RISORSE.**

La Direzione, consapevole che le risorse, umane e infrastrutturali, rappresentano il fondamento per il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità, si impegna a:

- mantenere e rafforzare il livello di competenza del personale attraverso una formazione pertinente e continua
- incoraggiare la partecipazione attiva del personale per consolidare e migliorare affinché l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità
- garantire che le infrastrutture e le attrezzature siano oggetto di manutenzione (e taratura laddove richiesto) secondo le procedure in uso al fine di garantire la qualità del processo
- mantenere attive e aggiornate procedure per assicurare la comunicazione
- assicurare un livello di qualità dei fornitori anche aggiornando la valutazione di essi con gli strumenti dedicati (modulo dedicato)

- **STRATEGICI**

- applicazione di procedure operative definite e approvate
- assicurare la misurazione delle prestazioni
- tendere verso un ampliamento del mercato (es. migliorando la comunicazione verso l'esterno e assicurando un'analisi aggiornata del contesto)
- migliorare la visibilità del laboratorio potenziando la comunicazione verso l'esterno (informazioni sulle attività svolte su sito web del Dipartimento)

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna inoltre a:



STRUTTURA LABORATORIO DI IGIENE	PpQ	
DOCUMENTO POLITICA PER LA QUALITÀ	DATA DI EMISSIONE	08.10.2018
	INDICE DI REVISIONE	0

- effettuare in tempi stabiliti audit interni e Riesami della Direzione per monitorare l'SGQ e risultati ottenuti dall'organizzazione
- Assicurare che la Politica per la Qualità venga comunicata compresa e applicata a tutti i livelli e disponibile sul sito internet del Dipartimento.

Verona, 17/12/2019

La Direzione

Distribuito ed illustrato a:

Data	Firma
17/12/2019	